

HR-VISIE ALS INSPIRATIEBRON VOOR MANAGEMENT EN MEDEWERKERS

Vivare heeft haar organisatiestrategie doorvertaald naar een HR-visiedocument. Naast een toetsingskader voor de verschillende personeelsinstrumenten (beoordelen, belonen, ontwikkelen en werving en selectie) is dit HR-visiedocument een belangrijke inspiratiebron voor management en medewerkers.

Tonita Garritsen, Manager P&O: "Dit HR-visiedocument geeft duidelijk het spanningsveld aan tussen waar we nu staan en waar we naar toe moeten, willen we onze organisatiestrategie realiseren. Het belangrijkste is dat alle betrokkenen, Raad van Bestuur, management, OR en medewerkers, het spanningsveld onderkennen, enthousiast zijn over de inhoud en gemotiveerd zijn de ambities te realiseren. Wij, afdeling P&O, weten waar we ons de komende tijd op moeten richten en dus ook waarop niet!"

Vivare, een woningcorporatie circa 320 medewerkers in de regio Arnhem, heeft haar organisatie-strategie doorvertaald naar een HR-visiedocument. Centraal in deze strategie staat de zelfregie bij klanten. Om dit te kunnen realiseren is Vivare ervan overtuigd, dat wat zij 'buiten' willen alleen mogelijk is als zij dit 'binnen' ook realiseren. In een

aantal gesprekken met de manager P&O, de Raad van Bestuur en EVZ is de vraag beantwoord wat zelfregie bij klanten betekent voor:

- de cultuur;
- de managementstijl;
- de medewerkers;
- de structuur van de organisatie;
- de processen.

In de gesprekken is gefocust op waar Vivare nu staat en waar Vivare naar toe moet, willen zij de strategie realiseren. De informatie uit de gesprekken was de basis voor het eerste concept HR-visiedocument. In een gesprek met de manager strategie is vervolgens getoetst of de relatie tussen de strategie van Vivare en het HR-visiedocument goed tot uitdrukking is gekomen. Vervolgens zijn met een aantal leidinggevenden (managers en teamleiders) gesprekken gevoerd over de herkenbaarheid van het visiedocument en of het document voldoende richting geeft voor het HR-beleid voor de komende jaren. En niet onbelangrijk, of de leidinggevenden ook het spanningsveld onderkennen tussen waar medewerkers en management nu staan en waar Vivare naar toe wil en wat hun eigen rol en bijdrage daaraan is.

Zowel de inhoud als het proces om te komen tot het HR-visiedocument heeft Vivare veel opgeleverd. Vivare/P&O heeft een duidelijk toetsingskader aan de hand waarvan de verschillende personeels-instrumenten (beoordelen, belonen, ontwikkelen en werving en selectie) kunnen worden ingvuld en vormgegeven. Er is een duidelijke focus gecreëerd bij de Raad van Bestuur, het management, de medewerkers en de OR en daarmee ook energie en motivatie om aan de toekomst te werken. Er is duidelijkheid en betrokkenheid bij de verschillende partijen over de bijdrage van P&O aan de realisatie van de strategie van Vivare.

Tonita Garritsen: "We zijn tevreden over de inhoud van het HR-visiedocument en zeker ook over het doorlopen proces. Er is duidelijkheid, draagvlak en energie om aan het (ver)nieuw(d)e HR-beleid te werken bij alle betrokkenen. Nu is het zaak de juiste interventies te doen en de personeelsinstrumenten te ontwikkelen en op elkaar af te stemmen die het management en medewerkers helpen de organisatiestrategie te realiseren. We weten wat ons te doen staat!"